

Externes Ticketsystem Kurzfassung

Inhalt: Prozesse „Anfordern eines Upload-Tickets“, „Einlösen eines Upload-Tickets“ und „Einlösen eines Download-Tickets“ mit Hilfe des Ticket-Systems für die klinische Forschung innerhalb der Infrastrukturen des Zentralen Datenmanagements (ZDM) im DZHK

Zielgruppe: Studienpersonal klinischer Studien des DZHK

Anwendungsbereich: IC weist Mängel auf oder nicht hochgeladen, Übermittlung des vollständig ausgefüllten Widerrufformulars, datenschutzkonforme Übermittlung von personenidentifizierenden Daten

Voraussetzungen:

- E-Mail vom THS-Support mit Ticket-ID und dazugehöriger PIN
- Ticket kann nur an Rechner eingelöst werden, an dem das Client-Zertifikat der THS installiert wurde

Wichtig:

Öffnen Sie die Anwendung nur einmal! Öffnen Sie die Anwendung weder in mehreren Tabs desselben Browserfensters, noch in mehreren Browserfenstern gleichzeitig!

1. Prozesse

1.1 Anforderung eines Tickets

- E-Mail an ths-dzhk-support@uni-greifswald.de mit Betreff „Ticket-Anforderung“
- Inhalt der E-Mail: Grund der Anforderung und ggf. Pseudonym des Studienteilnehmers bei IC
- Möglicher Grund könnte fehlender IC sein

Anmerkung: Bitte keine Bildelemente in der E-Mail verwenden, da die automatische Verarbeitung der Ticketanforderung verhindert wird

1.2 Upload Ticket

Anwendung: datenschutzkonforme Übermittlung von Dokumenten an die THS

1.2.1 Einlösen eines Upload-Tickets

- Folgen Sie dem Link der E-Mail vom THS-Support und geben Sie die in der E-Mail enthaltene Ticket-ID und den PIN ein
- Um nun eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf “Datei(en) auswählen“, danach auf “Hochladen“ (Abbildung 1)
- Eine Anmerkung kann hinzugefügt werden
- “Abschließen“ beendet den Vorgang
- Beachten Sie, dass der Dateiname keine personenidentifizierenden Daten (IDATs) enthalten darf

Wichtig:

Das Ticket kann **kein** zweites Mal eingelöst werden. Mit einem Klick auf „Abbrechen“ erlischt das Ticket ebenfalls und Sie müssen ein neues anfordern.

Dateien zur Treuhandstelle hochladen.

o Hier können Sie eine oder mehrere Dateien zur Treuhandstelle hochladen.

Ticket-Nummer: 34

– Inhalt des Tickets bzw. der Email

Besonderheit:
kein IC für Studienteilnehmer mit dem Pseudonym pheno_123456789 hochgeladen.

Bearbeitung:
Bitte IC übermitteln.

Bitte fügen Sie alle Dokumente der Liste hinzu und drücken Sie anschließend 'Hochladen', um alle Dokumente hochzuladen. Sie können den Vorgang wiederholen, wenn Sie versehentlich falsche Dokumente hochgeladen haben. Die zuvor hochgeladenen Dokumente werden dann wieder verworfen.

+ Datei(en) auswählen ↻ Hochladen 🗑 Liste leeren

Wenn Sie noch Anmerkungen zu den hochgeladenen Dokumenten für die Treuhandstelle haben, so können Sie diese hier angeben:

✖ Abbrechen ✓ Abschließen

Abbildung 1: Seite zum Hochladen von Dateien zur THS

1.3 Download-Ticket

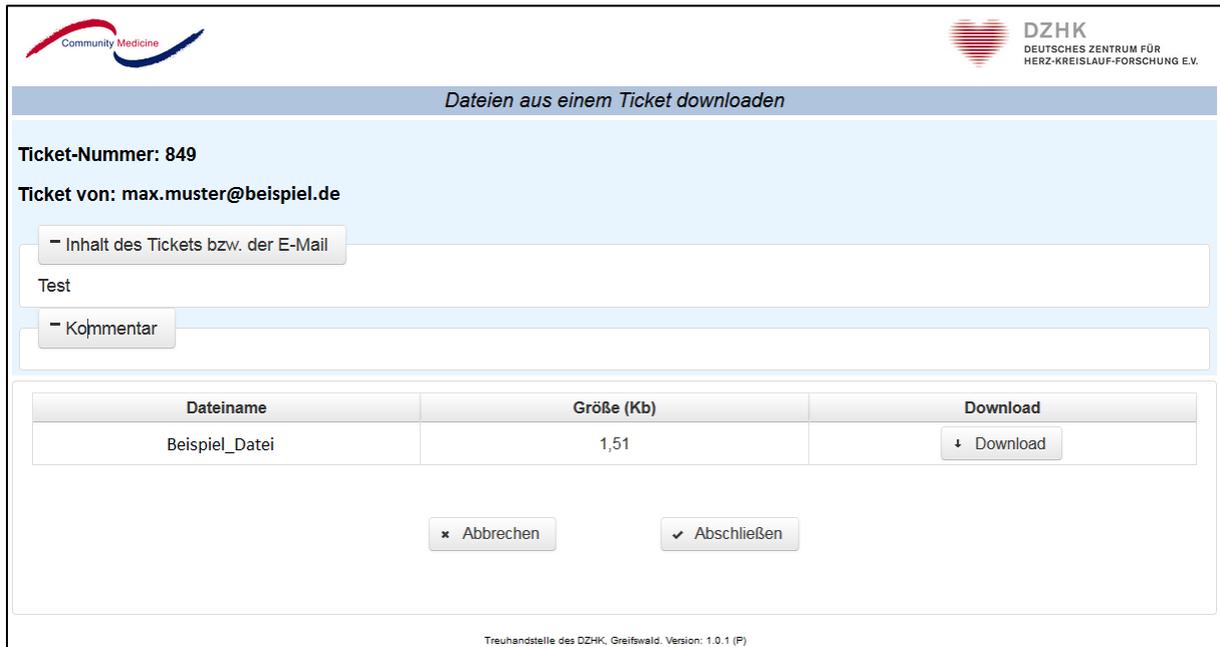
Anwendung: datenschutzkonforme Übermittlung von Dokumenten an Personen der SZ bspw. bei abgeschlossenen Widerrufs oder zum Versenden von Qualitätsberichten an die Studienleiter.

1.3.1 Einlösen eines Download-Tickets

- Folgen Sie dem Link der E-Mail vom THS-Support und geben Sie die in der E-Mail enthaltene Ticket-ID und den PIN ein
- Nach Eingabe des PINs gelangen Sie auf die Seite der THS zum Herunterladen von Dateien (Abbildung 2)
- Durch Klick auf Plus bei „Inhalt des Tickets bzw. der E-Mail“ wird Ihnen der Inhalt des Download-Tickets angezeigt
- Um Datei herunterzuladen, klicken Sie auf „Download“
- „Abschließen“ beendet den Vorgang

Wichtig:

Das Ticket kann **kein** zweites Mal eingelöst werden. Mit einem Klick auf „Abbrechen“ erlischt das Ticket ebenfalls. Nach 28 Tagen nach Erstellung verfällt das Ticket und ist damit nicht mehr gültig. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Support der THS.



The screenshot shows a web interface for downloading files from a ticket. At the top left is the 'Community Medicine' logo, and at the top right is the 'DZHK DEUTSCHES ZENTRUM FÜR HERZ-KREISLAUF-FORSCHUNG E.V.' logo. A blue header bar contains the text 'Dateien aus einem Ticket downloaden'. Below this, the ticket details are shown: 'Ticket-Nummer: 849' and 'Ticket von: max.muster@beispiel.de'. There are two expandable sections: 'Inhalt des Tickets bzw. der E-Mail' containing the text 'Test', and 'Kommentar'. Below these is a table with columns for 'Dateiname', 'Größe (Kb)', and 'Download'. The table contains one row with the file 'Beispiel_Datei' (1,51 Kb) and a 'Download' button. At the bottom of the interface are two buttons: 'Abbrechen' and 'Abschließen'. A small footer note at the bottom center reads 'Treuhandstelle des DZHK, Greifswald, Version: 1.0.1 (P)'.

Community Medicine

DZHK
DEUTSCHES ZENTRUM FÜR
HERZ-KREISLAUF-FORSCHUNG E.V.

Dateien aus einem Ticket downloaden

Ticket-Nummer: 849

Ticket von: max.muster@beispiel.de

- Inhalt des Tickets bzw. der E-Mail

Test

- Kommentar

Dateiname	Größe (Kb)	Download
Beispiel_Datei	1,51	Download

Abbrechen Abschließen

Treuhandstelle des DZHK, Greifswald, Version: 1.0.1 (P)

Abbildung 2: Seite zum Herunterladen von Dateien von der THS